



SDAG S.p.A.

**Stazione Confinaria S. Andrea
34170 –Gorizia (GO)**

CARTA DEI SERVIZI

5^a Edizione

approvata con Delibera n. 63 dd. 27/12/2022

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to consist of several loops and a long horizontal stroke.

INDICE

1	PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI	3
1.1	Che cos'è la carta dei servizi	3
1.2	I principi fondamentali	3
1.3	Reclami e suggerimenti	3
1.4	Valutazione e monitoraggio del servizio.....	4
1.5	Validità della Carta dei Servizi	4
2	PRESENTAZIONE DI SDAG SpA.....	4
2.1	Attività e funzioni.....	4
2.2	Certificazione di qualità e sicurezza.....	5
2.3	Privacy	7
2.4	Tutela della legalità	8
3	Servizi offerti e standard di qualità garantiti	8
3.1	Sede e orari	8
3.2	Gestione del patrimonio	9
3.3	I servizi alla sosta.....	9
3.4	Logistica tradizionale	10
3.5	La logistica del food	10
3.6	L'intermodalità.....	12



1 PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

1.1 Che cos'è la carta dei servizi

SDAG ha scelto di redigere la Carta dei Servizi, quale strumento di trasparenza nell'erogazione dei servizi offerti. Il presente documento vuole essere un primo passo per un nuovo rapporto con i Clienti che usufruiscono delle prestazioni di SDAG.

La Carta dei Servizi è costituita:

- i. Da una parte generale che riporta i principi generali che ispirano l'azione di SDAG in relazione ai servizi offerti;
- ii. Dalle schede di servizio, una per ogni servizio trattato, dove sono descritte le principali informazioni utili.

La Carta dei Servizi:

- i. È messa a disposizione all'interno degli Uffici di SDAG
- ii. È pubblicata sul sito internet di SDAG (www.sdag.it)

1.2 I principi fondamentali

SDAG nell'erogare i servizi si impegna a rispettare i principi che seguono:

Eguaglianza ed imparzialità

SDAG garantisce un uguale trattamento a tutti i suoi Clienti, senza distinzioni di sesso, razza, religione e opinioni politiche. Il personale della struttura è chiamato ad attuare comportamenti ispirati ad obiettività ed imparzialità.

Continuità

SDAG si impegna a garantire l'erogazione dei servizi in maniera continuativa e senza interruzioni, tenendo conto dell'orario di lavoro degli addetti e delle cause di forza maggiore adottando i provvedimenti necessari per ridurre al minimo la durata di eventuali disservizi.

Partecipazione

La soddisfazione delle esigenze del Cliente costituisce un obiettivo primario per SDAG. A tal fine invita i Clienti a partecipare attivamente al processo di miglioramento aziendale, formulando proposte di miglioramento dei servizi offerti e segnalando eventuali carenze.

Efficienza ed Efficacia

SDAG si impegna a perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo del livello di efficienza ed efficacia dei propri servizi, adottando le soluzioni tecnologiche e organizzative più idonee al raggiungimento di tale scopo.

1.3 Reclami e suggerimenti

I Clienti di SDAG possono segnalare eventuali disservizi attraverso la presentazione di un reclamo, oppure presentare i propri suggerimenti per il miglioramento dei servizi offerti.

I reclami e i suggerimenti devono essere presentati in forma scritta:

- I. direttamente alla Segretaria nei seguenti orari:
lun-giov 8.00-17.00
ven 8.00-16.00
- II. inviati tramite fax, posta ordinaria o elettronica ai seguenti indirizzi:
SDAG SpA – Autoporto di S. Andrea – 34170 Gorizia (GO)



Nel presentare il Reclamo il Cliente deve fare il possibile per descrivere chiaramente tutti gli elementi utili alla individuazione del problema o della segnalazione.

Per i Reclami è previsto un tempo di risposta scritta entro 30 giorni dalla protocollazione degli stessi.

1.4 Valutazione e monitoraggio del servizio

SDAG si impegna a monitorare la qualità dei servizi resi al Cliente, attraverso la valutazione sistematica dei reclami e dei suggerimenti provenienti dai Clienti stessi.

SDAG effettuerà, inoltre, periodicamente dei sondaggi per ricavare il grado di soddisfazione per i servizi erogati. I risultati permettono a SDAG di individuare specifici obiettivi di miglioramento, che saranno perseguiti in sede di pianificazione annuale e pluriennale, tenendo debitamente conto anche delle risorse economiche, tecniche e organizzative della struttura dell'Azienda.

1.5 Validità della Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi viene aggiornata periodicamente in modo da seguire costantemente l'evoluzione dei servizi a disposizione dei Clienti in sintonia con gli Obiettivi di Qualità di SDAG e nel rispetto della norma e standard ISO 9001 e 45001.

2 PRESENTAZIONE DI SDAG SPA

2.1 Attività e funzioni

SDAG è una società per azioni a Socio Unico – Comune di Gorizia. La Società opera dal 1982 ai sensi di un Contratto di concessione dei beni mobili e immobili di proprietà comunale relativi ai servizi di gestione dell'Autoporto di Sant'Andrea a Gorizia; la convenzione attualmente vigente era stata stipulata in data 1 settembre 2006 ed aveva validità fino al 31 dicembre 2022, con delibera del Consiglio comunale di data 7/05/2019 la scadenza è stata posticipata al 31 dicembre 2042.

L'Assemblea dei soci in data 25.05.2022 ha approvato il nuovo Statuto sociale, integrando l'oggetto sociale: *"gestione, manutenzione ed esercizio del complesso infrastrutturale **interportuale** e confinario del Comune di Gorizia - località S. Andrea, ivi compresi i servizi connessi, nonché la realizzazione, anche in concessione, di qualsiasi intervento edilizio, tecnico e di impiantistica. Costituiscono inoltre oggetto della Società l'effettuazione di studi, progettazioni e ricerche in proprio, su incarico del Comune di Gorizia, o in relazione alla partecipazione a progetti nazionali ed europei, per la crescita e lo sviluppo economico del territorio così come la promozione di insediamenti destinati alla ricerca e sviluppo nel campo dell'innovazione e della creazione d'impresa per la valorizzazione economica del territorio"*.

La Società nel corso dell'anno 2021 ha completato l'iter di adesione alla UIR (*Unione Interporti Riuniti*), quale associazione dei soggetti gestori delle infrastrutture interportuali che opera con lo scopo di consolidare e sviluppare l'intermodalità nel trasporto e nella logistica nazionale, divenendo così membro associativo insieme alle altre 23 realtà interportuali italiane.

La sede legale di Sdag è Stazione Confinaria S. Andrea, 34170 Gorizia, la sede amministrativa è Autoporto di Gorizia, 34170 Gorizia.

Il capitale sociale è pari a euro 1.830.534,40 di Proprietà al 100% del Comune di Gorizia che ne detiene 640 azioni.

Il complesso di infrastrutture di SDAG comprende l'Autoporto, la Stazione Confinaria di S. Andrea e il Terminal Intermodale e si estende su un'area di 600.000 mq che, ubicata lungo l'autostrada A34, in connessione con la superstrada slovena H4, offre una vasta gamma di servizi integrati alla logistica, al trasporto pesante e ai flussi turistici. In un'ottica di razionalizzazione degli spazi e delle funzioni, presso l'Autoporto sono stati concentrati i servizi alla logistica e si trovano in particolare i magazzini (gestiti da SDAG e in concessione) e le celle frigo (a temperatura normale e a bassa temperatura). La Stazione Confinaria offre invece in particolare servizi al transito, anche turistico dopo l'apertura del nuovo ufficio InfoPoint nel 2015, e alla sosta di veicoli pesanti.

Il terminal intermodale è collocato sulla linea internazionale Gorizia-Nova Gorica, è dotato di un piazzale di ca 38.500 mq e un capannone raccordato (dotato di carroponte) di ca 3.000 mq.

Da ricordare che SDAG rappresenta anche le aziende insediate all'interno della struttura, prevalentemente PMI del settore dei trasporti e della logistica.

Le attività di gestione e sviluppo di SDAG si articolano nel rispetto dei filoni individuati nel **Documento programmatico pluriennale 2023-2030**, approvato in Assemblea dei Soci del 16.12.2022 che possono essere così riassunti:



Ulteriore punto di forza di Sdag è quello di concorrere positivamente a progetti e finanziamenti europei, anche con il ruolo di Partner Capofila.

2.2 Certificazione di qualità e sicurezza

SDAG è costantemente impegnata a rispettare le prescrizioni legislative vigenti e a sviluppare procedure e programmi aziendali che ne garantiscano il controllo.

La società ha provveduto a implementare e certificare, a partire dal 2006 il proprio sistema di gestione per la Qualità conformemente alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e, a partire dal 2013 il proprio sistema di gestione per Salute e Sicurezza sul Lavoro conformemente alla norma BS OHSAS 18001:2007.

Dal mese di luglio 2020, SDAG ha ottenuto la certificazione del sistema integrato secondo lo schema di standard ISO 9001:2015-45001:2018.

Nell'ambito della presente Politica, SDAG riconosce i seguenti obiettivi strategici:

- 1) consolidamento della gestione immobiliare delle strutture in concessione a SDAG;
- 2) potenziamento della funzione logistica del freddo e miglioramento degli standard di sicurezza alimentare;
- 3) riqualificazione delle aree di sosta e dei servizi offerti in Autoporto e Stazione Confinaria;
- 4) riprogettazione dell'organizzazione della società (risorse interne ed esterne) per l'identificazione di un modello di gestione in ottica di razionalizzazione dei costi e miglioramento della qualità;



- 5) sviluppo di sinergie con altri operatori del settore per la costituzione di un sistema regionale e transfrontaliero dei trasporti e della logistica.

SDAG inoltre riconosce nei seguenti principi e macro-obiettivi le linee guida della propria condotta imprenditoriale.

1. LEADERSHIP

La Direzione e i Coordinatori d'area si concertano per garantire unità d'intenti e d'indirizzo e inoltre si impegnano a mantenere ottimale all'interno di tutta la Società il clima di collaborazione, volto a coinvolgere e rendere partecipe tutto il personale degli obiettivi di qualità e SSL così come di crescita produttiva prefissati dall'Amministratore Unico e dalla Direzione.

2. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Società si impegna a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro.

E' impegno di SDAG progredire nello sviluppo della cultura della sicurezza, individuando per tempo, ed acquisendo i procedimenti, le apparecchiature, le risorse e le capacità necessarie al miglioramento continuo dello stato dell'arte Aziendale.

E' impegno di SDAG provvedere alla formazione ed addestramento continuo del proprio personale.

SDAG si impegna a promuovere e sostenere ogni sforzo che, attraverso una migliore e più attenta gestione dei processi, si ponga come obiettivo la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, ed il raggiungimento di prestazioni di sicurezza sempre migliori.

In particolare, SDAG si impegna a:

- prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- rispettare tutte le leggi ed i regolamenti nazionali ed internazionali applicabili nell'intento di minimizzare continuamente qualunque effetto negativo collegato alle operazioni ed attività normalmente svolte;
- addestrare, sensibilizzare ed educare tutto il personale al rispetto della sicurezza sviluppando una cultura e una pratica di comportamento basata sulla salvaguardia della salute personale;
- fornire un ambiente di lavoro sicuro e sano per tutti i lavoratori e per la comunità circostante.

SDAG ha individuato due punti principali sui quali basare l'organizzazione della sicurezza:

- La gestione della sicurezza e salute dei lavoratori sul posto di lavoro
- La gestione delle emergenze

La sicurezza e salute sul lavoro viene costantemente implementata tramite:

- Il miglioramento continuo basato su programmi di formazione e informazione del personale, sull'analisi e lo studio degli incidenti, sulle segnalazioni dei rischi e su riunioni di sicurezza in cui si procede ad una valutazione dei rischi, degli interventi da intraprendere e dei D.P.I. da distribuire al personale;
- L'analisi dei nuovi elementi da integrare come le nuove attrezzature o i nuovi assunti.

3. PROPENSIONE CONTINUA VERSO L'ECCELLENZA

SDAG persegue il miglioramento nel proprio lavoro avendo come obiettivo il soddisfacimento delle esigenze dei Clienti e garantendo nel tempo l'offerta di un servizio che mantenga e rafforzi gli attuali standard di qualità e SSL.

4. FOCUS SUI CLIENTI

SDAG monitora costantemente il livello della qualità dei servizi resi ai propri Clienti accrescendo costantemente la capability del personale, l'accuratezza dei controlli e delle registrazioni, e l'affidabilità dei sistemi di qualità.



5. COMPLIANCE AZIENDALE

SDAG si impegna a perseguire i propri obiettivi aziendali, nel rispetto dei requisiti contrattuali e di legge applicabili ai propri processi, rendendo tutto il personale consapevole della loro importanza.

6. CREAZIONE DI VALORE

SDAG vuole stabilire con i propri interlocutori interni ed esterni un sistema efficiente di relazioni capaci di tradursi in una prospettiva comune di crescita e di vantaggio economico.

7. RESPONSABILITÀ AMBIENTALE E SOSTENIBILITÀ

SDAG pone al centro del proprio sistema la responsabilità, la trasparenza e la razionalizzazione dei consumi, rendendo anche l'attenzione per l'ambiente, parte integrante del proprio complesso di valori.

8. RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DEL PERSONALE E SUO COINVOLGIMENTO

Le persone che lavorano in SDAG costituiscono l'essenza della Società: il loro pieno coinvolgimento permette di ottimizzare le capacità aziendali nel raggiungere gli obiettivi di qualità e sicurezza. La Società si impegna per la consultazione e partecipazione dei lavoratori e rappresentanti dei lavoratori, in particolare in riferimento alle questioni di salute e sicurezza sul lavoro.

9. RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI

SDAG basa i rapporti con i propri fornitori su principi di reciproca trasparenza e correttezza, monitorando e verificando con continuità che prestazioni e prodotti forniti soddisfino i requisiti di qualità e di efficacia attesi.

10. APPROCCIO BASATO SUI PROCESSI E SUI RISCHI

Un risultato desiderato si ottiene, a parità di efficacia, con maggiore efficienza quando le relative attività e risorse sono gestite tutte organicamente come un unico processo, individuando i rischi derivanti e mettendo in atto tutte le misure possibili per eliminarlo e ove non possibile mitigarlo.

11. APPROCCIO SISTEMICO ALLA GESTIONE

Identificare, capire e gestire un sistema di processi interconnessi per perseguire determinati obiettivi di qualità e sicurezza contribuisce ad accrescere l'efficienza di SDAG, a monitorare in modo più capillare l'entità dello sviluppo imprenditoriale e a rendere più fluida ed omogenea la distribuzione delle informazioni, del know-how e del capitale cognitivo collettivo.

12. ANALISI DEL CONTESTO, MAPPATURA STAKEHOLDER E CONTROLLO DEI RISCHI

SDAG considera nell'attuazione delle proprie strategie imprenditoriali le esigenze degli stakeholder interni ed esterni di riferimento, mappando e aggiornando con costanza l'analisi del contesto aziendale e individuando i rischi incombenti sulla business continuity aziendale e sulla salute e sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti.

13. RESPONSABILITÀ NELL'UTILIZZO DELLE RISORSE

SDAG contribuisce al raggiungimento degli obiettivi di qualità e SSL prefissati mediante il riconoscimento e l'attuazione di iniziative mirate all'ottimizzazione degli investimenti.

2.3 Privacy

SDAG si impegna a garantire che il trattamento dei dati personali dei Clienti avvenga nel rispetto delle disposizioni di cui al Reg. UE 679/2016, consentendo l'esercizio dei diritti previsti dal suddetto Regolamento.

2.4 Tutela della legalità

Ad ulteriore tutela dei valori aziendali espressi nel proprio Codice Etico, la società ha adottato con delibera dell'Amministratore Unico n.15 del 14 maggio 2019 il nuovo Modello Organizzativo di gestione ai sensi del D.Lgs 231/2001 (MOG) ed ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza (OdV) composto da un professionista esterno alla società. Il MOG è in costante aggiornamento al fine di renderlo sempre coerente con la realtà aziendale.

L'ultima revisione del Modello è stata approvata con Delibera dell'Amministratore Unico in data 13/10/2022 e disponibile nella Sezione Trasparenza del sito web aziendale.

Con l'adozione del MOG, SDAG si impegna, all'interno dell'azienda e verso tutti i portatori di interesse, ad adottare tutte le misure necessarie per combattere le pratiche di illegalità come ad esempio la corruzione, la discriminazione e la frode.

Ai fini della prevenzione della corruzione (Legge 190/2012), SDAG ha nominato il Responsabile della prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, individuato nella figura del Direttore, ed ha adottato un Piano di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza denominato "*Misure integrative di quelle adottate ai sensi del D.Lgs. 231/2001*" che viene aggiornato annualmente come previsto per legge.

3 SERVIZI OFFERTI E STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

3.1 Sede e orari

SDAG SpA a socio unico

Sede Amministrativa e Uffici

Autoporto di Sant'Andrea

34170 Gorizia (GO)

Tel. +39 0481 570411

fax 0481570480

Sito www.sdag.it

e-mail info@sdag.it

pec sdag@pec.sdag.it

<i>Orario di apertura degli Uffici al pubblico</i>	<i>Orario di apertura del servizio Protocollo</i>	<i>Orari di apertura Infopoint e Snack-bar presso Stazione Confinaria</i>	<i>Orario servizio Pesa</i>
dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 12.30 dalle 13.30 alle 17.00	dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 17.00 il venerdì dalle 8.00 alle 16.00	Orario invernale dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 17:00 sabato dalle 7.00 alle 14.00	dal lunedì alla domenica 24/24
il venerdì dalle 8.00 alle 12.30 dalle 13.30 alle 16.00		Orario estivo dalle 6.30 alle 20.00	



Eventuali cambiamenti vengono tempestivamente indicati nel sito web.

Per servizi di informazione, il personale di SDAG è disponibile anche su appuntamento. La Società si impegna al rispetto degli appuntamenti fissati con i Clienti.

3.2 Gestione del patrimonio

La SDAG oggi gestisce una superficie di circa 600.000 mq di cui 43.000 mq di aree coperte e 260.000 mq di aree attrezzate.

L'area confinaria si articola su una struttura complessiva di 350.000 mq, di cui 17.642 mq di edifici (di cui 8.593 mq non più in uso), 116.565 mq di piazzali aree di parcheggio (in circuito doganale), un'imponente viabilità e aree verdi.

Gli edifici, realizzati nel 1982, erano stati strutturati in modo tale da rispondere alle esigenze degli scambi internazionali con dimensioni atte ad ospitare oltre 20 case di spedizione, gli uffici dell'Agenzia delle Dogane e degli Organi di Controllo.

Il consolidamento della gestione immobiliare, in particolare attraverso gli interventi denominati "lavori di Osimo" previsti dalla Convenzione stipulata tra SDAG e la Regione Friuli-Venezia Giulia. Per oltre 4 milioni di Euro, sono stati investiti nell'ambito della linea omogenea operativa di intervento n. 1.1 al fine di riqualificare ed aggiornare dal punto di vista tecnologico e normativo le strutture esistenti.

Circoscrivendo l'area di intervento all'Autoporto per mancanza di fondi sono state portate a termine le seguenti opere:

- Adeguamento rispetto alle nuove esigenze normative e alle prescrizioni in materia di prevenzione incendi degli impianti elettrici e di illuminazione dei Padiglioni A, B, C, E ed F, dei locali di servizio e degli uffici;
- Revisione pressoché completa del sistema centralizzato di rivelazione incendi;
- Compartimentazione dei magazzini A, B ed E tramite separazioni realizzate mediante pareti con resistenza certificata REI 120, sostituzione dei lucernari come da normativa antincendio;
- Sostituzione dei portoni di accesso ai magazzini;
- Riqualificazione del Padiglione E con realizzazione di piccoli depositi self-storage (cd. "box self-storage").

I nuovi spazi realizzati, in particolare i depositi modulari dei Padiglioni A e B sono stati interamente messi a reddito, combinando due modelli di business: quello della sub-concessione e quello della gestione conto terzi con il personale del settore logistica di SDAG.

3.3 I servizi alla sosta

SDAG offre 550 posti dedicati alla sosta all'interno degli ampi piazzali delle aree Sdag, ed in particolare 350 in Stazione Confinaria e ulteriori 65 stalli in Autoporto per la sosta a tempo. A questi si aggiungono i rimanenti stalli che si trovano all'interno dell'Autoporto e che vengono affittati a prezzo fisso mensile.

Gli stalli in Stazione Confinaria sono iscritti nel circuito doganale e adiacenti agli uffici degli spedizionieri e dell'Agenzia delle Dogane di Gorizia.

Ma SDAG non offre solo parcheggi: i camionisti hanno a disposizione senza nessun costo in più tutta una serie di servizi utili a rendere piacevole la sosta. Tra questi: le docce e i servizi igienici, una moderna sala relax, connessione WI-FI free, un Info Point dove trovare tanti altri servizi utili. A tutto questo si aggiunge un livello di sicurezza elevatissimo sia per i mezzi che per le merci grazie alla sorveglianza, videosorveglianza e al controllo accessi di tutte le aree 24 ore su 24.

In Autoporto è inoltre presente un'officina specializzata per mezzi pesanti così come un servizio pesa.

SDAG ritiene che l'implementazione di aree di sosta sicure possa apportare significativi benefici non solo agli autotrasportatori ma anche al territorio in generale affiancando le azioni già intraprese dalle Forze dell'Ordine per limitare il congestionamento delle autostrade e le soste di mezzi pesanti negli autogrill e nelle piazzole di emergenza autostradali, con conseguenti rischi diffusi, in

particolare nel caso di trasporto di merci pericolose. Si parla quindi non solo di security ma anche di safety.

In tale ottica, SDAG aderisce all'associazione ESPORG – European Secure Parking Organization, che rappresenta a livello europeo e internazionale i gestori di aree di parcheggio sicuro ubicate lungo gli assi autostradali, con l'obiettivo principale di sensibilizzare le istituzioni sul tema delle soste sicure e favorire agli operatori del settore gli strumenti per realizzare interventi a livello strutturale, impiantistico e gestionale tali da consentire la realizzazione di aree sicure conformi agli standard vigenti.

Da novembre 2019 SDAG è certificata come aree di parcheggio sicura e protetta da parte di DEKRA ed ESPORG. In particolare, sono state certificate due aree di parcheggio per un differente livello: area di parcheggio presso l'autoporto con un livello 3 per la sicurezza e 2 per i servizi, e l'area di parcheggio presso la stazione confinaria area export con un livello 2 per la sicurezza e 4 per i servizi offerti agli autotrasportatori.

Nel 2015 è stato avviato inoltre un nuovo ufficio denominato "INFOPOINT" che offre servizi quali informazioni, vendita di prodotti e servizi inerenti il traffico non solo camionistico ma anche e soprattutto turistico, in particolare vignette per il transito sulle autostrade slovene e ungheresi.

Dall'apertura ad oggi SDAG ha perseguito gli obiettivi che si era prefissata, ampliando la gamma di servizi offerti (vignette elettroniche ungheresi, vendita di dispositivi on-board per mezzi pesanti che devono usufruire della rete autostradale ungherese, vendita materiale turistico) e l'orario di apertura, fino a garantire un'apertura H24 nei periodi di maggiore afflusso turistico. Ciò ha permesso un incremento significativo dei flussi.

Da marzo 2018 SDAG ha anche assunto la gestione in forma diretta del servizio snack bar attiguo all' Infopoint.

3.4 Logistica tradizionale

Oltre 20.000 mq di depositi sono destinati allo stoccaggio di merce secca; la gestione avviene principalmente in conto terzi con operatori qualificati dotati di carrelli elevatori con portata max. 16 ton. alcune aree sono destinate allo stoccaggio di merce in regime fiscale IVA e doganale. Le aree sono video-controllate dall'impianto di sicurezza centralizzato di SDAG attivo 24/7 e dotate di impianto antincendio. Sono stati inoltre conclusi importanti lavori di riqualificazione dei capannoni dal punto di vista strutturale e impiantistico:

- I. Sostituzione portoni;
- II. Rifacimento tetti;
- III. Ammodernamento impianto elettrico, antincendio, rivelazioni fumi;
- IV. Realizzazione di aree di stoccaggio modulabili, da 300mt fino a 1.200mt (alla conclusione dei lavori 4.500mt disponibili nel Padiglione B).

3.5 La logistica del food

GOFOODLOG (<http://www.gofoodlog.com>) è il nuovo polo logistico del food creato presso il Padiglione C dell'Autoporto di Gorizia, che permette alle aziende che si vogliono insediare sul territorio del Friuli-Venezia Giulia di godere di avanzati servizi logistici e di spedizione per le proprie merci. Un supporto, modulare e scalabile, che permette consente all'impresa di qualsiasi dimensione di incrementare le performance logistiche e quindi di rendere più competitivi i propri prodotti su una scala geografica più ampia.

La nuova piattaforma è dedicata in particolare a prodotti deperibili e che richiedono particolari condizioni di conservazione, in particolare prodotti alimentari:

- Frozen – stoccaggio di prodotti alimentari a basse temperature
- Fresh – stoccaggio di prodotti alimentari refrigerati e a temperatura controllata
- Dry – stoccaggio di prodotti alimentari a temperatura ambiente



Vi è la possibilità di gestire presso i magazzini di GOFOODLOG le proprie scorte di alimentare secco, fresco e freddo con soluzioni perfettamente adattabili alle esigenze di dimensione e di temperatura del partner.

L'investimento è stato realizzato grazie al finanziamento derivante dalla Convenzione con la Regione Friuli-Venezia Giulia relativa ai fondi di Osimo. Nello specifico, il nuovo polo logistico del freddo è caratterizzato da:

- I. 11 celle di diversa superficie (da 190 a 650 sqm) per un'area complessiva di 4.400 mq e un volume complessivo di 28.700 mc. Le celle sono così suddivise:
 - a. 5 celle a bassa temperatura (temperature negative fino a -30°C);
 - b. 6 celle multitemperatura (temperature positive e negative fino a -30°C)
- II. Anticelle per garantire il mantenimento della catena del freddo
- III. Un moderno sistema di scaffalature che consentirà lo stoccaggio di oltre 3.750 posti pallet
- IV. Un warehouse management system per consentire la rintracciabilità dei lotti e la gestione in remoto delle proprie scorte da parte del Cliente.

Preso atto che il controllo della temperatura nelle varie fasi attraverso cui il prodotto giunge dalla produzione al consumo è un requisito essenziale per garantire la sicurezza e la qualità degli alimenti refrigerati e congelati nel rispetto delle direttive di legge e delle norme di produzione, il nuovo polo del freddo SDAG è stato progettato in modo da adempiere alle disposizioni previste dalla normativa in materia e in particolare dal D.Lgs. 27 gennaio 1992, n. 110 "Attuazione della direttiva n. 89/108/CEE in materia di alimenti surgelati destinati all'alimentazione umana".

Al fine di consentire una concreta specializzazione della Società nel mercato della food logistics, sono state avviate numerose attività che accompagnano l'investimento descritto, garantendo anche un corretto ed efficace posizionamento delle nuove strutture sul mercato del freddo in uno scenario competitivo.

- BIO – autorizzazione allo stoccaggio di prodotti confezionati (Certificato di conformità biologica n. CC/IT BIO 017 B 192/003/001 IT BIO 017 – D.G. DG/IT BIO 017 B 192/003 rilasciato da CEVIQ srl)
- ORIGINE ANIMALE - Riconoscimento ai sensi del Reg. (CE) 853/04 – Decreto Regione Friuli-Venezia Giulia – Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità – Servizio sanità pubblica veterinaria n. 1129/SPS del 20/06/2019
- VINO - Autorizzazione all'introduzione in deposito doganale privato di vino spumante e tranquillo assoggettato ad accisa ai sensi del T.U.A – D.lgs. 504/1995 n. 13889/RU del 08.08.2018 rilasciata dall'Agenzia delle Dogane Veneto e Friuli-Venezia Giulia – Ufficio delle Dogane di Gorizia
- SICUREZZA ALIMENTARE – sistema HACCP
- QUALITA' E SICUREZZA – sistema integrato di gestione per la qualità e salute e sicurezza sul lavoro certificato UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018 da Certiquality Srl

SDAG sta infine implementando le procedure necessarie all'ottenimento della certificazione del sistema di gestione per la sicurezza del prodotto secondo lo standard IFS International Featured Standard – Logistics. Il sistema, che consolida i presidi HACCP, sarà integrato nel sistema di gestione per la qualità. Alla conclusione del processo e secondo le esigenze dei clienti, si valuteranno ulteriori certificazioni (ad esempio secondo lo standard BRC British Retail Consortium) con l'obiettivo di rafforzare i rapporti con i fornitori e rivenditori della GDO.

Penetrazione nel settore della food logistics viene svolto anche attraverso lo sviluppo di strumenti di marketing mirati e un servizio di promozione commerciale.



3.6 L'intermodalità

SDAG gestisce in conto terzi, ai sensi di un Contratto di raccordo stipulato con RFI, il terminal intermodale di Gorizia, si innesta sulla linea ferroviaria internazionale Gorizia-Nova Gorica che porta, lato Italia, alla stazione di Gorizia Centrale, e lato Slovenia, a quella di Nova Gorica. Il terminal è caratterizzato da:

- I. 20.000mq di piazzali operativi;
- II. Magazzino coperto di 3.000mq dotato di impianto di trattamento dell'aria, carroponete e raccordo alle vie stradali e ferroviarie);
- III. 5 aste di binario della lunghezza rispettiva di 500, 385, 385, 350 e 340mt;
- IV. Sistema RoLa costituito da pedane di cemento e rampe di carico poste lungo l'asse ferroviario principale;
- V. Sistema di video sorveglianza;
- VI. Presenza di operatori specializzati.

Dal mese di agosto 2022 ha stipulato con ARS Adriafer Rail Service Srl una convenzione per la durata di 6 anni (eventualmente prorogabile) ai sensi dell'art.15 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i. per lo sviluppo di un servizio di manutenzione di carri ferroviari presso il terminal di SDAG.

